



ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

153000, Иваново, пл. Революции, 2/1 тел. (4932) 32-73-48, факс (4932) 30-89-66,
e-mail derit@ivanovoobl.ru

ПРИКАЗ

« 25 » сентября 2017 г.

№ 56-п

Об утверждении Порядка оперативного устранения нарушений законодательства Ивановской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности

В соответствии с распоряжением Правительства Ивановской области от 28.02.2017 № 15-рп «Об утверждении планов мероприятий («дорожных карт») по целевым моделям «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности», «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства Ивановской области», «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами», «Качество инвестиционного портала Ивановской области», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Ивановской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее - Порядок), (приложение).

2. Отделу правовой и кадровой работы Департамента экономического развития и торговли Ивановской области обеспечить направление настоящего приказа в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ивановской области для проведения его антикоррупционной экспертизы и внесения сведений в федеральный регистр нормативных правовых актов Ивановской области и на официальное опубликование в установленном порядке.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя директора Департамента, начальника управления развития инвестиционной деятельности и предпринимательства Департамента – Маленкина Ф.Е.

**Заместитель директора Департамента,
начальник управления стратегического
планирования и государственных
программ Департамента**


Е.А. Андрусенко

**Порядок
оперативного устранения нарушений
законодательства Ивановской области, выявленных по результатам
работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и
предпринимательской деятельности**

1. Настоящий Порядок определяет функционирование канала прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, а также порядок оперативного устранения нарушений законодательства Ивановской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи.
2. В целях обеспечения беспрепятственной связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – заявители) используются следующие каналы прямой связи в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: на Инвестиционном портале Ивановской области - «Горячая линия инвесторов» и на официальном сайте Департамента экономического развития и торговли Ивановской области - «Интернет-приемная».
3. Функцию канала прямой связи выполняют:
 - электронные обращения посредством использования каналов прямой связи «Горячая линия инвесторов» и «Интернет-приемная»;
 - электронный адрес Департамента экономического развития и торговли Ивановской области: derit@ivanovoobl.ru.
4. Обращения заявителей должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной или предпринимательской деятельности на территории Ивановской области.
5. В обращении заявителя в обязательном порядке указываются: наименование юридического лица; фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина; адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.
6. Обращения заявителей, которые поступили по каналам прямой связи «Горячая линия инвесторов», «Интернет-приемная» и на электронный адрес Департамента экономического развития и торговли Ивановской области (далее - Департамент), подлежат рассмотрению в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
7. Обращения заявителей, направленные субъектом инвестиционной и предпринимательской деятельности на каналы прямой связи, указанные в пункте 3 настоящего Порядка и содержащие сведения о нарушениях законодательства Ивановской области, переносятся на бумажный носитель.
8. Сектор документационного и информационного обеспечения Департамента в течение 2 рабочих дней со дня поступления обращения

обеспечивает регистрацию обращения в порядке, установленном для письменных обращений, и направляет его в структурное подразделение по принадлежности для его рассмотрения. В случае поступления обращения в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

9. При поступлении обращения по каналу прямой связи, содержащего информацию о наличии нарушений законодательства Ивановской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, Департамент в течение 7 рабочих дней со дня поступления такого обращения:

- анализирует на предмет наличия или отсутствия признаков нарушения;
- при необходимости обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Департамента, направляется в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов;
- уведомляет заявителя о принятом решении или о переадресации обращения.

10. В случае выявления признаков нарушения Департамент принимает решение о подготовке проекта нормативного правового акта Ивановской области, направленного на устранение выявленных нарушений, в установленном порядке.